

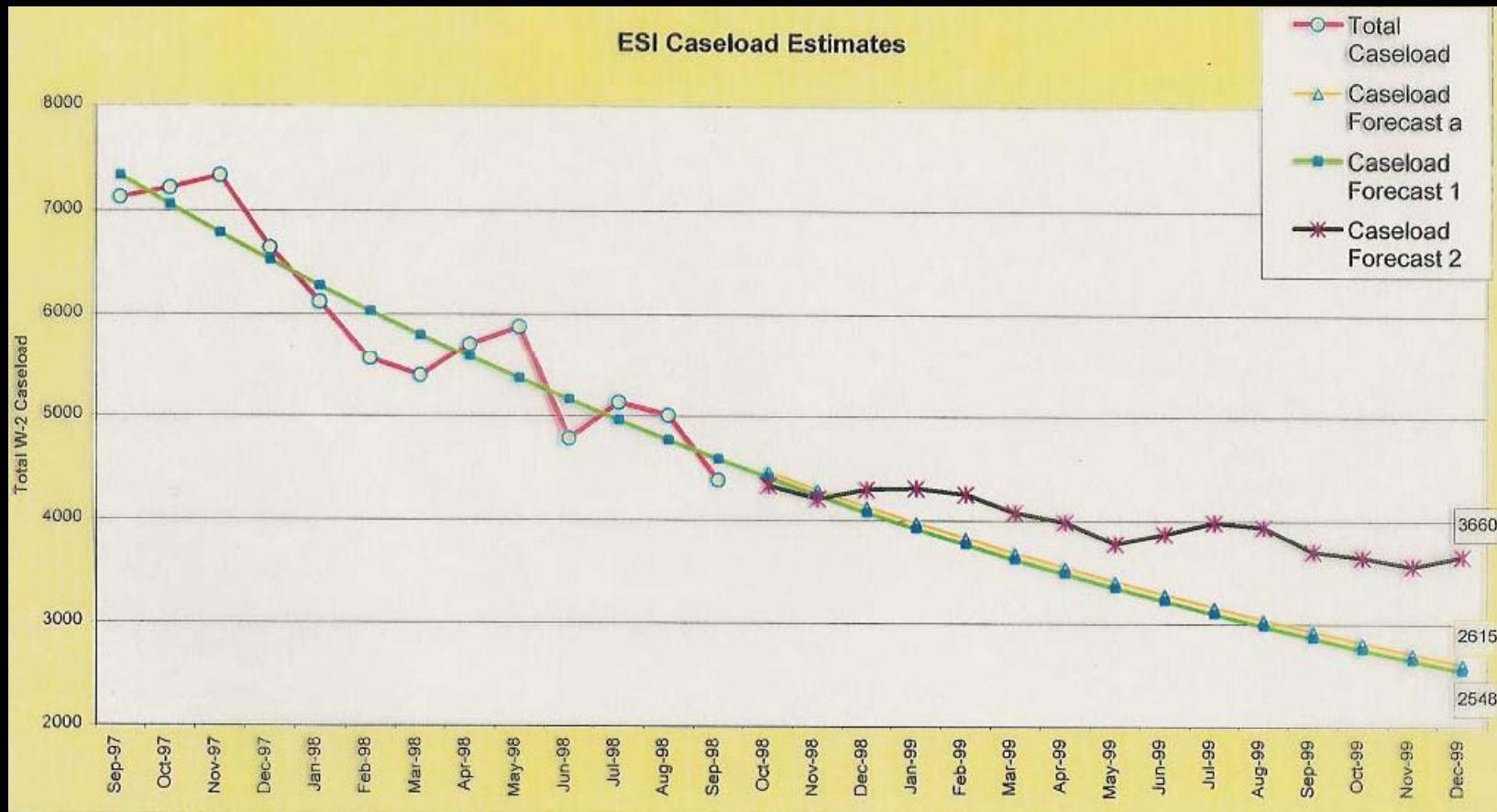


# **De Transformatie van Uitkering aan “Work First”**

een presentatie van William Martin

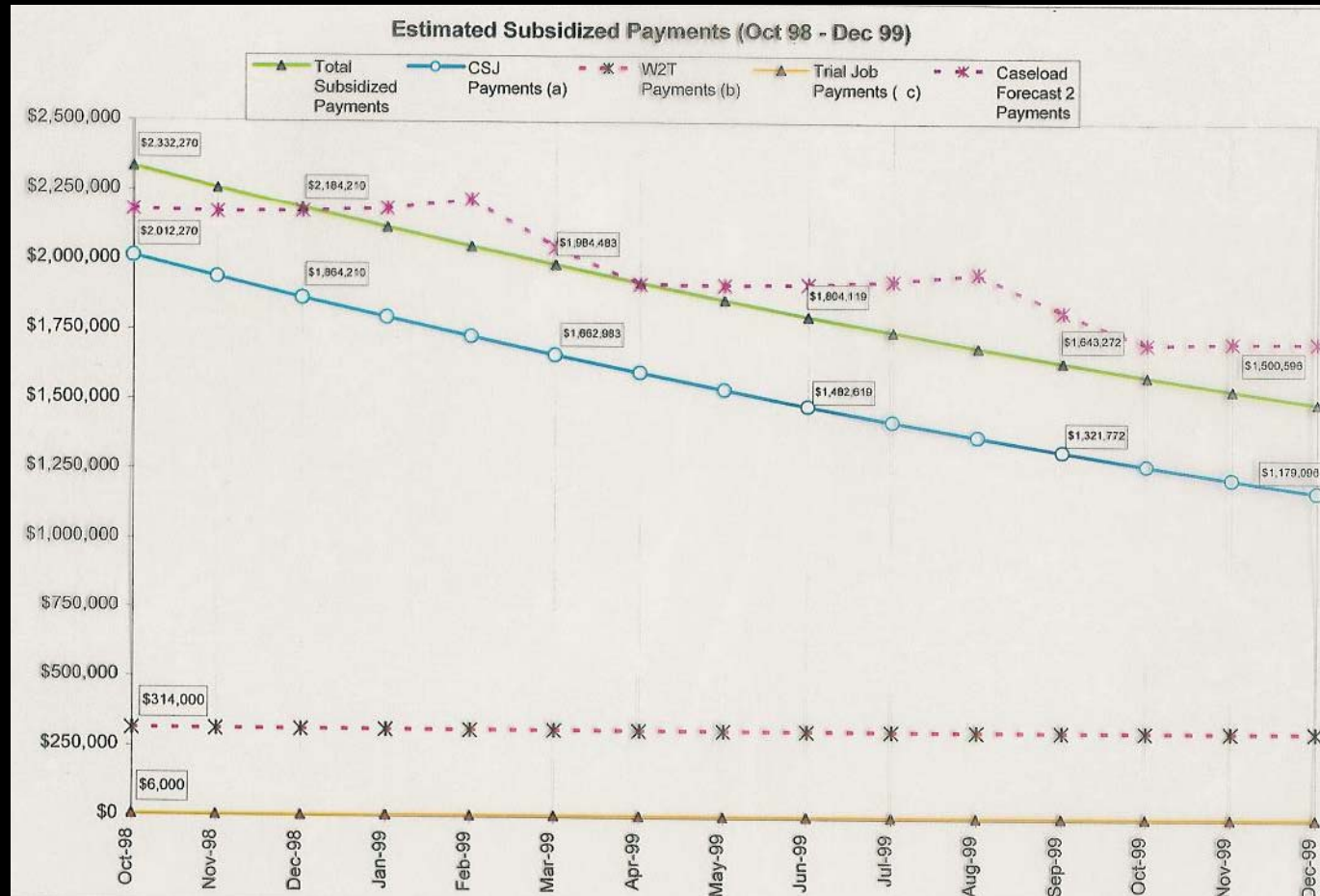
28 Maart 2006

# Een Echt Voorbeeld van “Work First”



**JERICHO**  
RESOURCES, INC.  
BREAKING DOWN BARRIERS TO BETTER PERFORMANCE.

# Een Echt Voorbeeld van "Work First"



**JERICHO**  
 RESOURCES, INC.  
 BREAKING DOWN BARRIERS TO BETTER PERFORMANCE.

# Voor het “Work First” succes...

## 17 voorstellen naar succes:

1. Communiceer
2. Krijg terugkoppeling
3. Maak het programma gerieflijk
4. Vorm een “Work First” team
5. Richtop een “Work First” toepassingsproces
6. Pas “Work First” op alle cliënten toe
7. Maak verenigbare verwachtingen
8. Identificeer sterke en zwakke punten
9. Stel overgangscontracten op
10. Hebt een vergadering maandelijks
11. Bevorder groepsactiviteiten
12. Richt gevallen
13. Geef voorrang aan cliënten
14. Richtop een CSJ systeem
15. Gebruik “Work First” beoordeling
16. Versterk de berichten
17. Plan voor voordurend succes

**JERICHO**  
RESOURCES, INC.

BREAKING DOWN BARRIERS TO BETTER PERFORMANCE.

# Communiqueer!

Communiqueer met:

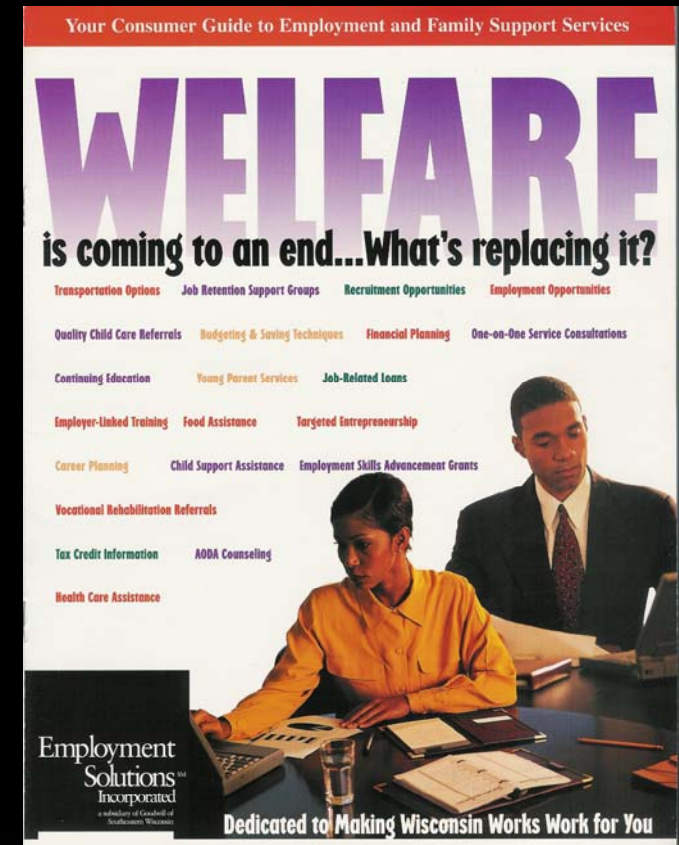
- \* cliënten
- \* bedrijven
- \* burgers
- \* kranten
- \* godsdienstige leiders
- \* immigranten leiders

**JERICHO**  
RESOURCES, INC.  
BREAKING DOWN BARRIERS TO BETTER PERFORMANCE.

# Communiqueer!: Een Voorbeeld...

Wij publiceerden een boekje over het nieuwe programma van "Work First". De titel van het boekje is, "Uitkering eindigen. Wat vervangt het?" Wij verklaarden in het boekje de veranderingen van de uitkering aan het werk. Het boekje verklaart ook de diensten om cliënten te helpen om een baan te krijgen. Die diensten omvatten:

- \* Betaald vervoer zoals buskaartje
- \* Help met de kinderopvang
- \* Onderwijs
- \* Help op baanonderzoek



**JERICHO**  
RESOURCES, INC.

BREAKING DOWN BARRIERS TO BETTER PERFORMANCE.

# Krijg Terugkoppeling

Alvorens uw stad Work First begint, krijg terugkoppeling van cliënten en bedrijven.

- \* Vergader kleine groepen van de cliënten en de bedrijven om de terugkoppeling te krijgen.
- \* Leer wat de cliënten en de bedrijven nodig hebben om mee te doen met dit programma.
- \* Gebruik deze reacties om het lokale programma van uw stad gestalte te geven.

**JERICHO**  
RESOURCES, INC.

BREAKING DOWN BARRIERS TO BETTER PERFORMANCE.

# Maak het programma gerieflijk

Maak het programma voor cliënten gerieflijk.

Denk over:

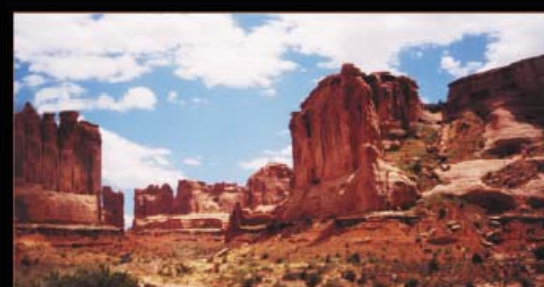
- \* Uren
- \* Plaats
- \* Wacht
- \* tijd
- \* Decor



MASTER YOUR FUTURE



REALIZE YOUR POTENTIAL



ENVISION YOUR SUCCESS



ACHIEVE YOUR GOALS

# Maak het programma gerieflijk

- \* Waar zou de “Work First” kantoor moeten zijn?  
In het centrum van de stad of in de buurten van de cliënten?
- \* Welke uren zou het kantoor open moeten zijn?  
Van 8am tot 5pm of 7am tot 7pm?
- \* Welke dagen zou het kantoor open moeten zijn?  
Maandag tot Vrijdag of Maandag tot Zaterdag?
- \* Hoe lang zouden de cliënten voor help moeten wachten? Een maand of minder dan een week?

**JERICHO**  
RESOURCES, INC.

BREAKING DOWN BARRIERS TO BETTER PERFORMANCE.

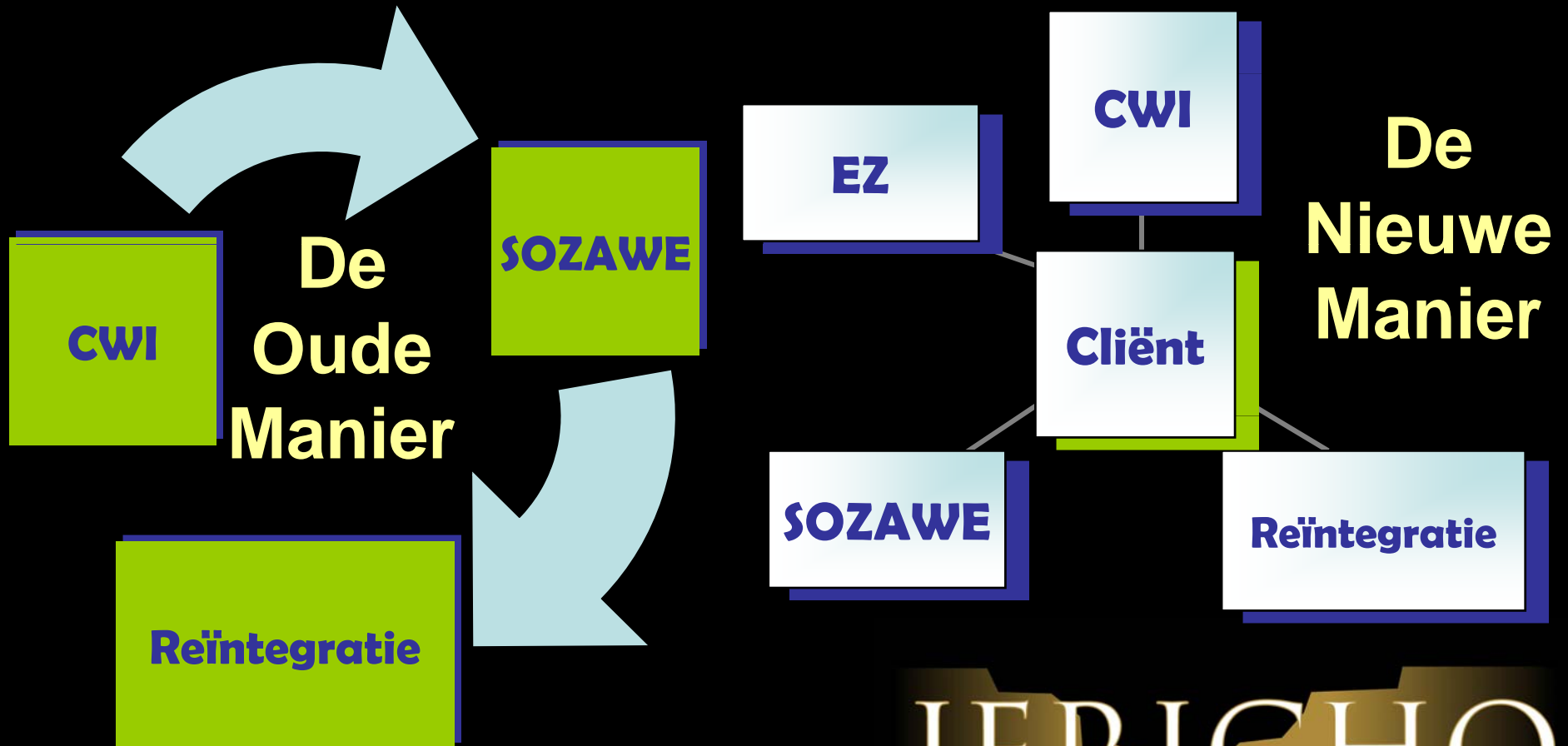
# Maak het programma gerieflijk

- \* Hoe zou het interior moeten zijn? Gemeente kantoor met veel informatie over uitkering of een kantoor zoals uitzendbureau met informatie over lokale banen?
- \* Hoeveel kantoren zouden de klanten nodig hebben om het einddoel te bereiken? Één voor CWI, één voor Sociale Dienst en één voor de reïntegratiebedrijf of één werkcentrum voor “Work First” met alle programma organisaties.

Langer tijd is meer uitkering!

**JERICHO**  
RESOURCES, INC.  
BREAKING DOWN BARRIERS TO BETTER PERFORMANCE.

# Vorm een "Work First" Team



# Vorm een “Work First” Team

## De oude manier:

Één organisatie achter één organisatie achter die andere...

## De nieuwe manier:

Samen in één keer; Samen in één kantoor

## Zo...

- \* Niemand is verloren
- \* De systeem is vlugger

## En...

Minder uitkering

**JERICHO**  
RESOURCES, INC.  
BREAKING DOWN BARRIERS TO BETTER PERFORMANCE.

# Richtop een “Work First” Toepassingsproces

## **De oude manier:**

De oude manier concentreert zich op financiële inlichtingen.

## **De nieuwe manier:**

De nieuwe manier concentreert zich ook op achtergrondinformatie over het werk/  
informatie nodig voor het baanonderzoek.

**JERICHO**  
RESOURCES, INC.

BREAKING DOWN BARRIERS TO BETTER PERFORMANCE.

# Richtop een “Work First” Toepassingsproces

Voorbeelden van het werkachtergrondinformatie:

- \* Vroegere Werkgevers
- \* De Ervaring van het werk
- \* Onderwijs
- \* Talen
- \* Persoonlijk Vervoer
- \* De Vaardigheden van de baan
- \* Rijbewijs, Vergunningen, Diploma's, Certificaten

# Pas “Work First” op alle cliënten toe

Hebt zelfde regels voor alle cliënten, niet

- \*de jongelui tegenover oud

- \*het “typical Dutch” tegenover immigranten

Het is één programma en één stad. Het zou één reeks regels moeten zijn.

De stad zal minder verwarring over Work First met één reeks regels hebben.

**JERICHO**  
RESOURCES, INC.

BREAKING DOWN BARRIERS TO BETTER PERFORMANCE.

# Pas “Work First” op alle cliënten toe

De regels zouden het zelfde voor iedereen moeten zijn, maar er zijn verschillende manieren om het programma aan cliënten te verklaren.

Bij voorbeeld: Huur consulenten wie in leeftijd gelijkaardig zijn, taal en cultuur met de cliënten.

**JERICHO**  
RESOURCES, INC.  
BREAKING DOWN BARRIERS TO BETTER PERFORMANCE.

# Maak verenigbare verwachtingen

Maak het verschil tussen het oude systeem en het nieuwe systeem duidelijk.

Deel programmaverwachtingen mee.

De verwachtingen omvatten:

- \* de cliënt is verantwoordelijk voor succes
- \* het nieuwe doel
- \* dagelijkse/wekelijkse/maandelijkse vereisten
- \* vereiste documentatie

# Identificeer sterke en zwakke punten

Begin de vergaderingen met praten over het werk, geen uitkering.

Identificeer de werksterke punten van de cliënt.

- \* Wat werk de cliënt heeft gedaan?
- \* Wat werk kan de cliënt nu doen?

**JERICO**  
RESOURCES, INC.

BREAKING DOWN BARRIERS TO BETTER PERFORMANCE.

# Stel overgangsverdragen op

Werk met de cliënt om het overgangsverdrag op te stellen gebaseerd op:

- \* Sterke punten
- \* Zwakke punten
- \* Andere overheidsvereisten

Het moet de overgangsverdrag van de cliënt zijn, niet Sociale Dienst of reïntegratiebedrijf alleen. Werk hand in hand in de ontwikkeling.

Wat kan de cliënt doen voor de overgang van de uitkering naar het werk?

# Hebt een vergadering maandelijks

Hebt een vergadering op zijn minst één keer per maand met de cliënt.

Waarom? Omdat...

Het is zeer belangrijk voor u om een verhouding met de cliënt te ontwikkelen. Iedereen is verschillend. Wat u motiveert kan verschillend zijn dan wat de cliënt motiveert.

**JERICHO**  
RESOURCES, INC.  
BREAKING DOWN BARRIERS TO BETTER PERFORMANCE.

# Hebt een vergadering maandelijks

De agenda voor de vergadering:

Vindt uit...

- \* Wat heeft de cliënt gedaan voor de overgang van de uitkering naar het werk?
- \* Wat kan de cliënt anders doen de volgende dertig dagen voor de overgang van de uitkering naar het werk?

**JERICHO**  
RESOURCES, INC.

BREAKING DOWN BARRIERS TO BETTER PERFORMANCE.

# Hebt een vergadering maandelijks

## De agenda voor de vergadering:

### Vindt uit...

- \* Heeft de cliënt een patroon van geenparticipatie in het programma?
- \* Spreekt met de cliënt over het participieproblemen?

**JERICHO**  
RESOURCES, INC.

BREAKING DOWN BARRIERS TO BETTER PERFORMANCE.

# Bevorder groepsactiviteiten

Hoe kan de consulent meer dan 100 cliënten elke maand samenkomen? Een vergadering in groepen!

Andere voordelen:

- \* De cliënten kunnen van elkaar leren.
- \* De cliënten kunnen steun aan elkaar verlenen.
- \* De cliënten kunnen oplossingen voor elkaar ontwikkelen.

# Richt gevallen

## **De oude manier:**

De consulent cliënten worden toegewezen aan verschillend personeel in een reïntegratiebedrijf. Op deze manier, geen consulent kan weten wat alle cliënten doen.

## **De nieuwe manier:**

Richt alle consulent cliënten op één reïntegratieconsulent. Op deze manier is het om na te gaan waar de client is zodat niemand is verloren.

**JERICHO**  
RESOURCES, INC.

BREAKING DOWN BARRIERS TO BETTER PERFORMANCE.

# Geef voorrang aan cliënten

Geef voorrang aan cliënten voor overgang aan het werk gebaseerd op:

- \* De Ervaring van het recente Werk
- \* Onderwijs
- \* Persoonlijk Vervoer
- \* Lokale banen

**JERICHO**  
RESOURCES, INC.

BREAKING DOWN BARRIERS TO BETTER PERFORMANCE.

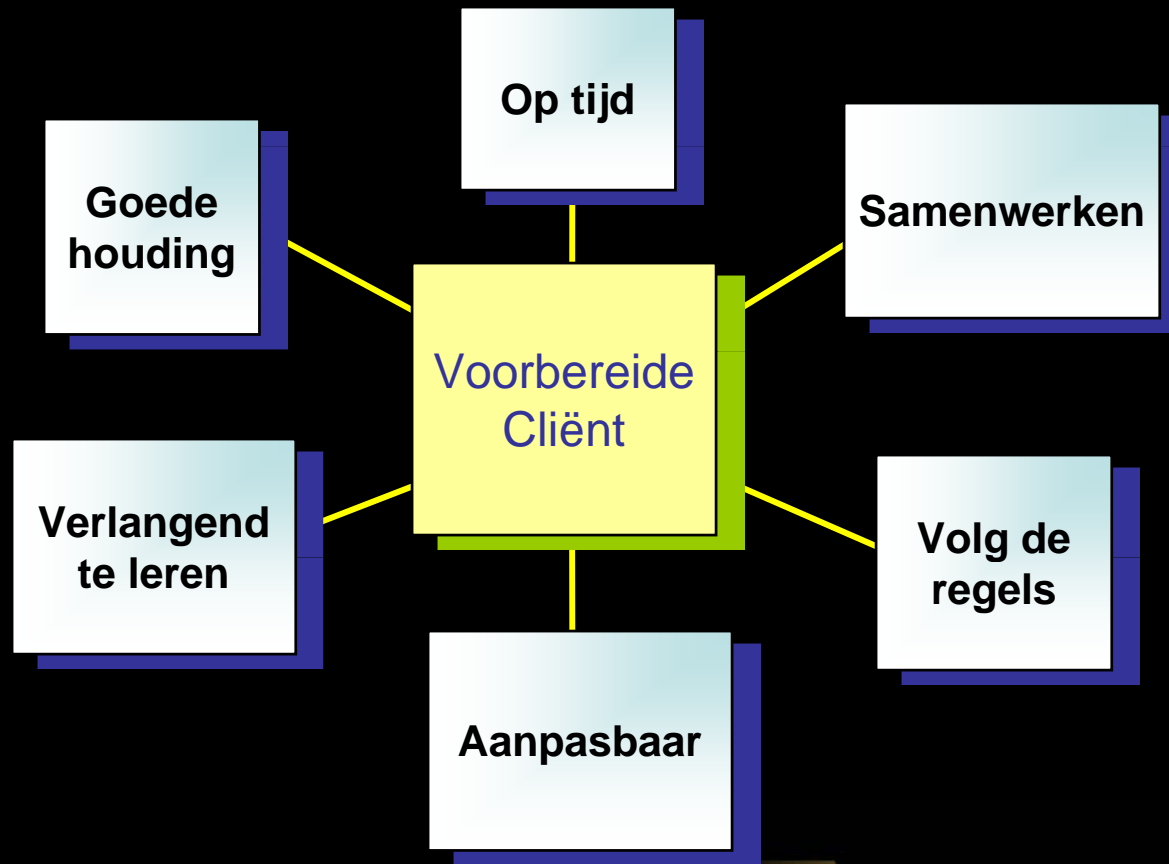
# Richtop een CSJ Systeem

- \* Hoe weet u of de cliënt bereid is om voor een werkgever te werken?
- \* Hoeveel meer cliënten het bedrijf zal aannemen als de eerste slecht is?
- \* Zal het bedrijf van Sociale Dienst opnieuw met u spreken?

Uw stad of organisatie heeft een CSJ systeem nodig om leren te werken. Het zou een volledige betrekking moeten zijn.

**JERICHO**  
RESOURCES, INC.  
BREAKING DOWN BARRIERS TO BETTER PERFORMANCE.

# Richtop een CSJ Systeem



# Gebruik “Work First” Beoordeling

## De Beoordeling van de Prestaties van het werk

De Beoordeling van de Prestaties van het Werk is een combinatie van twee vormen van terugkoppeling betreffende de cliënt en de prestaties van de cliënt in het CSJ systeem:

- \* Kwaliteit van participatie tijdens de activiteiten van het werk
- \* Hoeveelheid participatie in de activiteiten van het werk (Opkomst)

**JERICHO**  
RESOURCES, INC.

BREAKING DOWN BARRIERS TO BETTER PERFORMANCE.

# Gebruik “Work First” Beoordeling

Beoordeel de cliënten gebaseerd op:

Classificatie	De Beschrijving van de classificatie
1	= Toont het Slechte Gedrag in de werkplaats
2	= Toont het Eerlijke Gedrag in de Werkplaats aan, maar de Verbetering is Nodig
3	= Toont Bevredigend aan, of Minimumverwachtingen, voor het Gedrag in de Werkplaats
4	= Toont het Goede Gedrag in de Werkplaats aan, welke boven Verwachtingen is
5	= Toont het Uitstekende Gedrag in de Werkplaats aan, welke zeer Verwachtingen overschrijdt
NGI	= Heeft niet Genoeg Informatie om Oordeel te maken

# Versterk de berichten

- \* Herhaal verwachtingen en het nieuwe programmabebanding
- \* Maak bepaald dat de reïntegratiebedrijven en andere overheidsagentschappen betrokken bij het programma de zelfde berichten hebben
- \* Beloon niet geenparticipatie
- \* Verenigbaar ben
- \* Stel cliënten gerust dat zij kunnen slagen. Velen hebben zich voordien geconcentreerd op hun mislukkingen.

# Versterk de berichten

- \* Hoeveel negatieve brieven verzendt Sociale Dienst de cliënten als zij er niet in slagen om de regels te volgen?
- \* Hoeveel positieve brieven verzendt Sociale Dienst cliënten als zij de regels volgen en in het programma slagen?
- \* Welke positieve mededeling ontvangen de cliënten als zij een baan krijgen?

# Plan voor het voordurend succes...

Stimuleer de cliënten voor mogelijke problemen in het programma of in het werk om te slagen:

- \* Vervoer
- \* Kinderzorg
- \* Kleding voor het werk
- \* Persoonlijke Financiën

Leert de cliënt vooruit te denken.

Leert de cliënt te informeren het kantoor van de werkgever wanneer er iets fout is...Praat over het probleem en de oplossing.

**JERICHO**  
RESOURCES, INC.

BREAKING DOWN BARRIERS TO BETTER PERFORMANCE.

# Dank U Wel

Dank u wel voor de kans om deze presentatie te maken. Wij wensen u heel veel succes met het “Work First” in uw stad.

Voor meer informatie en help, contact Jericho Resources, Inc.

**JERICHO**  
RESOURCES, INC.

BREAKING DOWN BARRIERS TO BETTER PERFORMANCE.